



## SPD-Fraktion im Rat der Stadt Bünde

SPD-Fraktion ▪ Mittelstr. 4 ▪ 32257 Bünde

**An die  
Bürgermeisterin der Stadt Bünde  
Frau Susanne Rutenkröger  
Rathaus**

**32257 Bünde**

Auskunft erteilt:

Andrea Kieper

Mittelstr. 4  
32257 Bünde  
a.kieper@teleos-web.de

☎ 0 5223 61122

Bünde, den 21.01.21

### **Einführung des Systems „Mängelmelder“ in der Stadt Bünde**

Sehr geehrte Frau Rutenkröger,

im Namen der SPD-Fraktion bitte ich folgenden Antrag dem Haupt- und Finanzausschuss sowie dem Rat der Stadt Bünde zur Beratung und Beschlussfassung vorzulegen.

#### **Antrag:**

**Die Verwaltung wird beauftragt, das System „Mängelmelder“ in Zusammenarbeit mit dem Kommunalen Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe (KRZ) in Bünde anzubieten. Eine Meldung der Mängel soll über die Homepage der Stadt Bünde und per App möglich sein.**

#### **Begründung:**

Nur in einer sauberen Stadt fühlen sich die Bürgerinnen und Bürger sowie Besucher wohl und sicher. Um die Sauberkeit unserer Stadt weiter zu erhöhen, soll das vom KRZ angebotene Beschwerde-System „mängelmelder.de“ auch in Bünde eingeführt werden. Dieses individuelle Meldesystem wird bereits von einigen Kommunen, unter anderem den Städten Bielefeld, Löhne und Vlotho erfolgreich angewandt.

Dadurch soll es allen Bürgerinnen und Bürgern ermöglicht werden, offensichtliche Mängel im Stadtbild, wie illegalen Müll, Graffiti, defekte Beleuchtungen oder hohes Unkraut zu melden. Die Mängel werden dabei zusammen mit einem Foto und einer kurzen Beschreibung über die Homepage der Stadt Bünde oder per App der Verwaltung gemeldet.

Der Verwaltung ist es somit möglich, den gemeldeten Mangel anhand des Fotos und der Beschreibung vorzuprüfen und anschließend an die für die Beseitigung zuständige Stelle weiterzuleiten. Eine Beseitigung des Mangels soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt erfolgen.

Der „Mängelmelder“ ermöglicht es zudem, die Bürgerinnen und Bürger über den aktuellen Bearbeitungsstand der Meldung zu informieren.

Die Bürgerinnen und Bürger haben durch den „Mängelmelder“ die Möglichkeit, direkt mit der Stadtverwaltung verbunden zu werden und Mängel im Stadtbild direkt, sofort und unbürokratisch zu melden. Dadurch wird die Bürgerfreundlichkeit der Stadtverwaltung weiter erhöht.

Weitere Informationen zum „Mängelmelder“:

[www.maengelmelder.de](http://www.maengelmelder.de)

<https://www.krz.de/Publikationen/M%C3%A4ngelmelder-.php?object=tx,2669.60.1&ModID=7&FID=661.1382.1&NavID=2669.5&La=1>

Mit freundlichem Gruß

*gez. Andrea Kieper*